

**SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS: UNA VISIÓN
RETROSPECTIVA A DIEZ AÑOS DE SU CREACIÓN EN LA UABCS.**

Dirección de Docencia e Investigación Educativa

Noviembre de 2014

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS: UNA VISIÓN RETROSPECTIVA A DIEZ AÑOS DE SU CREACIÓN EN LA UABCS.

María Aurora Rebolledo López

Elizabeth Rossell Vázquez erossell@uabcs.mx

INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS) fue fundada en 1975 y actualmente ofrece veintiún programas educativos distribuidos en tres diferentes Áreas de Conocimiento.

Fue hasta el año 2002 que se crea la Dirección de Docencia e Investigación Educativa (DDIE) cuya tarea principal es la de atender la función sustantiva de Docencia la cual involucra directamente a los dos protagonistas más importantes del quehacer universitario: estudiantes y académicos.

Después de llevar a cabo un diagnóstico sobre las problemáticas relacionadas con la Docencia, que a través de la vida institucional se habían presentado, la DDIE estableció las funciones generales que habría de desarrollar. Entre las principales funciones que asumió esta Dirección fue la de coadyuvar en el incremento de la calidad del proceso formativo de sus estudiantes; reducir los índices de reprobación y deserción y lograr un incremento en los indicadores de aprovechamiento y eficiencia terminal. De ahí que se planteara, entre las políticas en torno a la función docente del Modelo Educativo Institucional, la formación integral del estudiante como el objetivo prioritario de la función docente en la Universidad.

Una de las estrategias establecidas para alcanzar dicho objetivo fue la implementación, en el año 2004, de la **Tutoría** como una actividad inherente al proceso de aprendizaje del estudiante.

RESEÑA HISTÓRICA

Para incorporar el Programa de Tutorías a las actividades académicas de la Universidad, hubo la necesidad de crear un Sistema Institucional de Tutorías integrado por un conjunto de programas y actividades diversas, en las cuales participan las distintas instancias de la UABCS.

El concepto de tutoría adoptado por la UABCS corresponde a la propuesta de ANUIES (2002) que la define como ...*“un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos que hayan sido capacitados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje”*. Por lo tanto se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de apoyo; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.

Las primeras acciones llevadas a cabo por la DDIE para la implementación de las tutorías en la UABCS, consistieron en la elaboración del Manual de Procedimientos para la Tutoría, así como los Lineamientos de Operatividad, los cuales se dieron a conocer a la comunidad de profesores a través de cursos en los que se les capacitaba para desempeñar esta función docente que les resultaba bastante desconocida. Cabe mencionar que cuando empezó a desarrollarse el Sistema Institucional de Tutorías se consideraba sólo la participación obligatoria de los profesores de tiempo completo.

En términos generales la instrucción impartida consistía en ofrecer la información conceptual, la descripción de las actividades que debe llevar a cabo el tutor así como las estrategias más comunes a utilizar. Quedando plenamente establecidos los objetivos generales que persigue este programa:

- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo y promover el desarrollo de habilidades intelectuales y hábitos adecuados de estudio en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes.
- Fortalecer la práctica docente mediante un mayor acercamiento e interlocución entre profesores y estudiantes, para atender una formación integral, profesional y humana, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos.

- Apoyar la trayectoria escolar del estudiante para disminuir los índices de deserción y rezago escolar.
- Generar un clima de confianza entre profesores y estudiantes que permita el logro de los objetivos del proceso formativo.
- Contribuir al mejoramiento de las condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de estrategias remediales que surjan de la reflexión colegiada de las instancias participantes sobre la información generada en el proceso tutorial.

DESARROLLO DEL PROGRAMA

En el año 2004 se iniciaron los trabajos para desarrollar el Programa de Tutorías, como parte del Sistema Institucional, para lo que se requería de la participación activa tanto de profesores y jefes de departamento de todas Áreas de Conocimiento, como del resto de las instancias y programas de la Universidad que brindan servicios a los estudiantes.

Para echar a andar el Programa la DDIE pidió a los jefes de departamento académicos que nombraran, para cada programa educativo, un profesor que fungiera como enlace entre los profesores/tutores y la DDIE. Los enlaces se hicieron cargo de dar a conocer los procedimientos para llevar a cabo la actividad tutorial, los cuales los podemos resumir en los siguientes puntos:

- Asignación de tutorados a cada profesor/tutor, por parte del Jefe de Departamento correspondiente.
- Reunión inicial de presentación de tutores, por parte del Jefe de Departamento.
- Primera reunión del tutor con sus tutorados.
- Elaboración de un diagnóstico preliminar, por parte del profesor/tutor,
- Elaboración de un plan de trabajo semestral de tutorías.
- Actividad tutorial. modalidad individual o modalidad grupal.
- Canalización, en su caso, a los servicios de apoyo universitario.
- Reunión de evaluación semestral.
- Aplicación del cuestionario de evaluación del desempeño del tutor.

- Informe semestral de actividades tutoriales.

RESULTADOS DEL PROGRAMA

A pesar del establecimiento institucional de las acciones, el Programa tuvo escasos resultados positivos ya que sólo en algunas carreras se dio el seguimiento correspondiente, además de que no todos los programas educativos participaron ya que, por falta de profesores/tutores, no se cubría la población estudiantil. De ahí que en el semestre 2011-II la DDIE se abocó a hacer un diagnóstico del funcionamiento del Programa de Tutorías. En general los principales problemas detectados fueron:

- El programa no se había logrado establecer de manera sistemática en todas los programas educativos;
- No se le había dado continuidad ante los cambios administrativos;
- No se habían establecido indicadores de los avances del programa,
- Los avances observados se tenían únicamente en pequeños grupos.
- No existía una estrategia para tener un registro uniforme y confiable que permitiera medir los avances como institución.
- El programa no se estaba llevando a cabo en las extensiones universitarias.

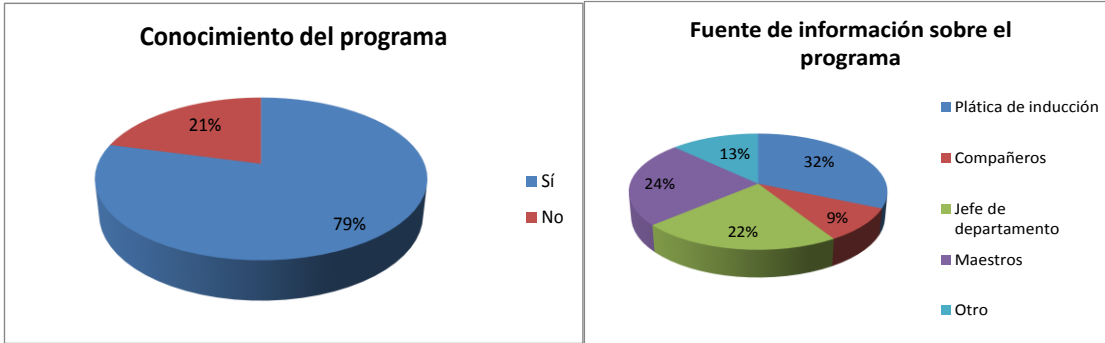
EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Se hizo una evaluación del Programa a través de la aplicación de una encuesta a 63 estudiantes universitarios. La encuesta está conformada por 15 reactivos los cuales están organizados en 4 dimensiones: **Información sobre el programa, operatividad del programa, funcionalidad del programa y evaluación de la actividad tutorial.**

A continuación se muestran los principales resultados obtenidos por dimensión:

Información del programa

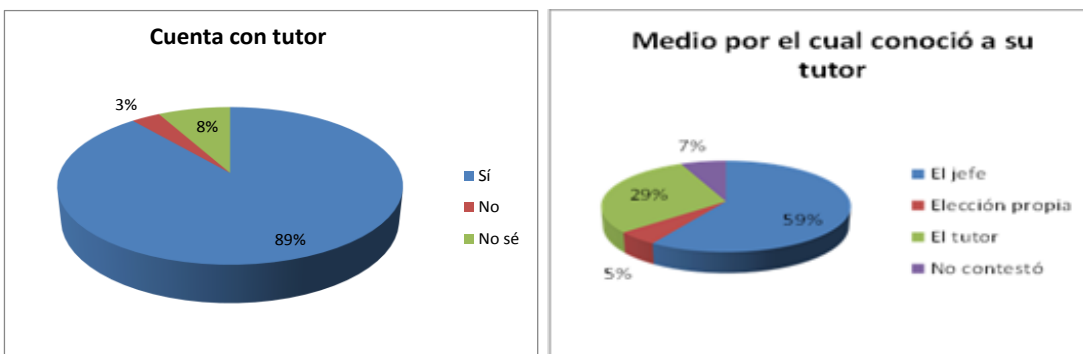
Los resultados de las encuestas muestran que el 79% de los estudiantes conoce el programa de tutorías, siendo la principal fuente de información para el conocimiento del programa la proporcionada por el curso de inducción. Ver figuras 1 y 2



Figuras 1 y 2

Operatividad del programa

La mayoría de los estudiantes (89%) dice tener un tutor asignado, solamente 3% dice no tenerlo. En tanto que sólo el 73% ha tenido siempre el mismo tutor. Los que han cambiado de tutor no mencionan las causas. En cuanto a la pregunta cómo conoció a su tutor el 59% lo hizo a través del Jefe del departamento Académico. Ver figuras 3 y 4



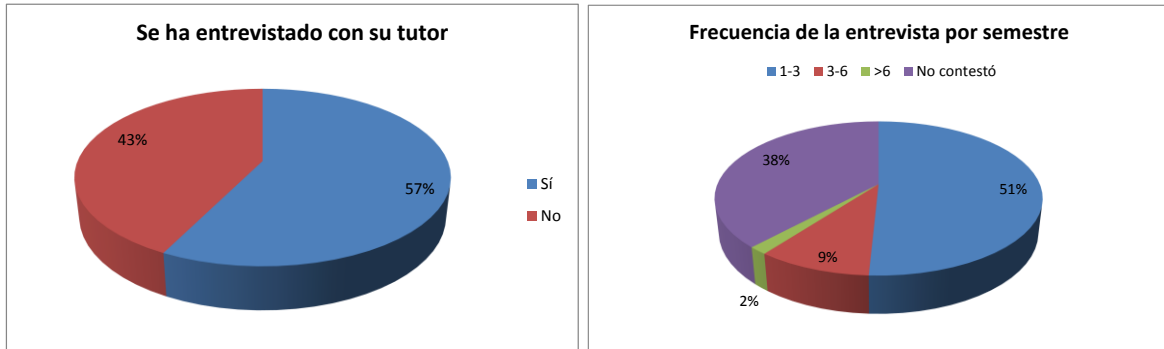
Figuras 3 y 4

En relación al medio de comunicación empleado entre el tutor y el tutorado la mayoría, el 34%, lo hace a través de visitas al cubículo del profesor. Mientras que

la modalidad más utilizada es la individual (51%), aunque cabe destacar que un alto porcentaje de los encuestados, el 38%, no contestó la pregunta

Funcionalidad del programa

Sólo el 57% de los estudiantes sí ha tenido entrevista con su tutor. De ellos, el 51% se entrevistan de 1 a 3 veces al semestre con su tutor y el 9% de 3 a 6 veces, el 2% más de 6 veces. En tanto que la duración más frecuente de la entrevista es de 5 a 15 minutos (32%).



Figuras 5 y 6

Evaluación de la actividad tutorial

En cuanto a la preparación del profesor/tutor para llevar a cabo esa función, sólo el 30% de los encuestados considera que su tutor tiene el perfil adecuado.

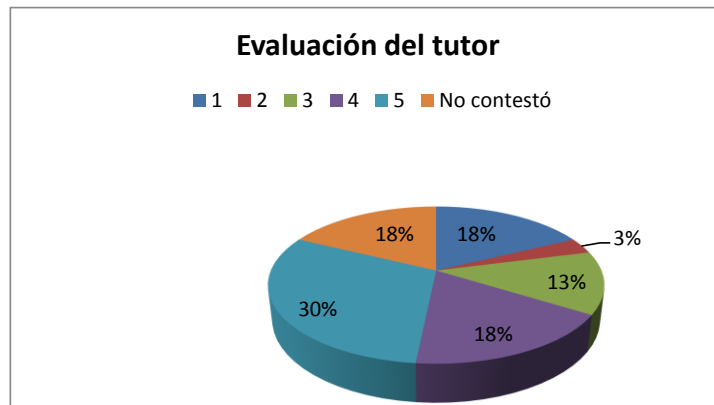
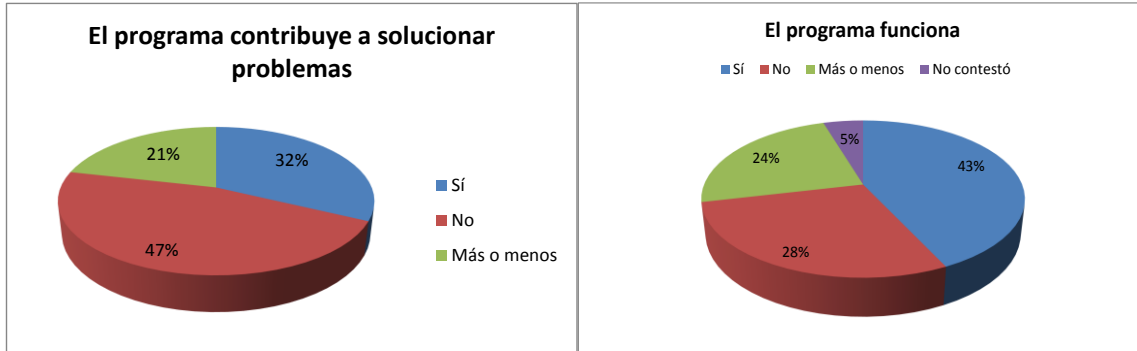


Figura 7

La mayoría de los encuestados (47%) considera que la actividad tutorial no le ha ayudado a solucionar sus problemas académicos. Finalmente, al preguntarles a los encuestados si consideran que el Programa de Tutorías funciona como

programa de apoyo a los alumnos, sólo el 43% considera que sí cumple con su función. Figuras 8 y 9



Figuras 8 y 9

Los resultados obtenidos llevaron a concluir que el Sistema Institucional de tutorías no estaba funcionando adecuadamente, especialmente en la parte más importante que es operatividad y funcionalidad de la actividad tutorial llevada a cabo entre el estudiante y su profesor/tutor, que es, en última instancia, la que permitirá una mayor aproximación a los objetivos planteados.

REESTRUCTURACIÓN DEL PROGRAMA

En virtud de lo anterior, desde el semestre 2013-II se tomaron medidas remediales llevándose a cabo diversas acciones que tuvieron como objetivos:

- Mejorar la operatividad del programa.
- Realizar acciones conjuntas que permitieran la institucionalización del programa.
- Integrar a las extensiones universitarias.
- Permitir la flexibilidad para la adecuación del programa en cada carrera y extensión universitarias.
- Fortalecer la coordinación del programa desde la DDIE
- Capacitar a los tutores de todas las carreras del campus La Paz y las extensiones universitarias.
- Integrar la perspectiva de género en el programa.
- Integrar el uso de la tecnología al programa.

A continuación se mencionan las acciones realizadas dentro de la reestructuración del programa de tutorías:

1. Se proporcionó capacitación al 100% de las carreras del campus La Paz y de las extensiones de la universidad donde se dio a conocer lo que es y lo que no es el programa de tutorías debido a la desinformación del mismo y a las confusiones identificadas en el diagnóstico.
2. Se nombró a un profesor o profesora como enlace de este programa en cada carrera y por cada extensión universitaria.
3. Se realizó la capacitación con objeto de sensibilizar a los tutores a la pertinencia del programa y el beneficio que significa para los alumnos.
4. Se diseñó y se impartió capacitación para el desarrollo del perfil del tutor.
5. Se incluyó a profesores de medio tiempo para la implementación del programa.
6. Se impartió capacitación para conocer las problemáticas actuales de los jóvenes.
7. Se diseñó y se impartió la capacitación de la perspectiva de género en el programa institucional de tutorías.

Con objeto de fortalecer la operatividad del programa se realizaron otras acciones complementarias:

1. Se reestructuraron los lineamientos y se sometieron a consideración y aprobación por parte de las autoridades de la institución.
2. Se integró a una psicóloga en cada una de las extensiones universitarias para proporcionar atención personalizada y especializada en aquellos casos donde las problemáticas de los alumnos rebasan las habilidades del tutor.
3. Se diseñó el programa institucional de tutorías en línea por dos años, se probó durante un semestre con dos carreras y, a partir de las observaciones, se adecuó. Actualmente, en el semestre 2014-II se utiliza en todas las carreras y las extensiones de la universidad.

CONCLUSIONES

La historia de la implementación del programa de tutorías en la UABCS ha sido un proceso de desarrollo y evolución no sólo como un programa complementario a la docencia sino de una nueva cultura y actitud tanto de docentes como de alumnos.

Como institución educativa ha tenido que esperar a que sus actores asimilen la importancia social y educativa del programa y ha tenido que vencer la resistencia típica. Han sido diversos los tropiezos y las acciones remediales que se han tenido que generar para su implementación, pero ahora, a diez años de su inicio en este estado se ha logrado incorporar las tecnologías para su registro, mismo que permitirá observar de manera más confiable los avances del programa.

Con el sistema de tutorías en línea se obtendrá información concreta de las acciones realizadas por los tutores, así como la participación de los alumnos dado que no solo se registra su asistencia a tutoría grupal y/o individual, sino también participa validando las publicaciones que el tutor realiza. Durante la prueba piloto de este programa se esperaba una baja participación de los alumnos en la validación de la tutoría y se obtuvo el 100% de ello. Con la participación de los tutores después de haber recibido la capacitación y los indicadores que muestre el sistema en línea se partirá de una base concreta para las siguientes acciones.

REFERENCIAS

- ANUIES. (2002). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. D.F: ANUIES.
- UABCS. (2002). Manual de Procedimientos para la Tutoría. La Paz, BCS: UABCS.
- UABCS. (2006). Modelo Educativo Institucional. La Paz, BCS: UABCS.